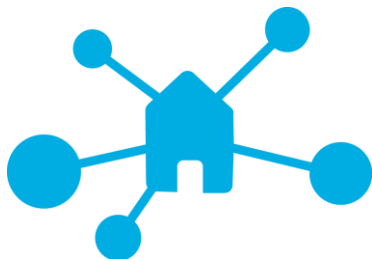


KIJK OP ZORG

Sociale kaart oggz

Leiden **en omstreken**



April 2013



ggz informatiepunt holland rijnlant

GGZ
Hollands Midden

Colofon

Inhoud:	GGz Informatiepunt Holland Rijnland
Contactpersoon:	Hester Karssen (GGz Informatiepunt Holland Rijnland)
Uitgiftedatum:	Oktober 2004/ 7e herziene versie april 2013
Uitgever:	...
Drukwerk:	...
Bestellen:	Nabestellen is mogelijk bij het GGz Informatiepunt Holland Rijnland, Hooigracht 12-14, 2312 KS Leiden, tel. 071-5147420, e-mail: info@ggz-informatiepunt.nl

Voorwoord

Bij het uitvoeren van zorg in de openbare geestelijke gezondheidszorg (oggz) is samenwerking tussen hulp- en dienstverleners een belangrijke voorwaarde. Medewerkers van instellingen moeten elkaar kunnen vinden en weten op welke wijze zij van elkaars deskundigheid gebruik kunnen maken. Alleen dan is het mogelijk om verandering aan te brengen in de situatie van zorgwekkende zorgmijders. Wij hopen dat deze sociale kaart een bijdrage levert aan de samenwerking in de bemoeizorg tussen hulp- en dienstverlenende instellingen in de regio Zuid- Holland Noord.

Voor u ligt de sociale kaart oggz voor Leiden en Omstreken.

Voor de Rijnstreek en de Duin- en Bollenstreek zijn ook aparte sociale kaarten ontwikkeld. De sociale kaart is vooral bedoeld voor de uitvoerend medewerkers van hulp- en dienstverlenende instellingen in de regio Zuid- Holland Noord die in hun werk te maken hebben met de openbare geestelijke gezondheidszorg.

De instanties en instellingen staan op alfabet. Achterin het boekje is een index waar op categorie gezocht kan worden.

Inhoudelijke wijzigingen in de tekst kunt u doorgeven aan het GGz Informatiepunt Holland Rijnland: info@ggz-informatiepunt.nl.

ActiVite, Mantelzorgondersteuning

Simon Smitweg 8
2353 GA Leiderdorp
071-5161415

mantelzorg@activite.nl
www.activite.nl

Omschrijving

Activite heeft mantelzorgconsulenten die op verschillende manieren ondersteuning bieden, onder meer door het organiseren van bijeenkomsten en cursussen, uitleg en advies over de vormen van vervangende zorg en diverse vrijwilligersdiensten.

De mantelzorgconsulenten zijn werkzaam in de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude.

Voor wie

Mantelzorgers.

ActiVite, Stichting
Simon Smitweg 8
2353 GA Leiderdorp
071-5161415

info@activite.nl
www.activite.nl

Omschrijving

Stichting ActiVite levert huishoudelijke hulp en (gespecialiseerde) thuiszorg. De dienstverlening is erop gericht dat men zo lang mogelijk zelfstandig een volwaardig leven thuis kan hebben.

ActiVite biedt onder meer de volgende diensten:

- (Gespecialiseerde) verpleging
- (Gespecialiseerde) verzorging
- Dagverzorging
- Hulp bij het huishouden
- Preventieve gezondheidscontrole voor ouderen
- Verschillende cursussen op het gebied van gezondheid
- Terminale en intensieve thuiszorg

Hulp bij het huishouden kan worden aangevraagd bij het Wmo-loket van de gemeente waar men woont, Verzorging en Verpleging bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

ActiVite heeft meerdere locaties in de regio.

Voor wie

Mensen die (gespecialiseerde) hulp nodig hebben in hun zelfstandig bestaan.

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling Zuid-Holland

Crabethpark 24
2801 AP Gouda
0900-1231230

www.amk-nederland.nl

Omschrijving

Het AMK is een instelling voor iedereen met vragen, zorgen of meldingen over kindermishandeling. Het AMK geeft advies en onderzoekt (vermoedelijke) situaties van kindermishandeling en brengt zo nodig de juiste hulp op gang. Kinderen en jongeren kunnen ook over hun eigen situatie bellen naar het AMK.

Voor wie

Iedereen die zich zorgen maakt over een kind en denkt aan kindermishandeling.

Al Anon Katwijk

Katwijk

0523-267266 (algemeen nummer)

info@al-anon.nl

www.al-anon.nl

Omschrijving

Gespreksgroep voor familieleden en vrienden van alcoholisten. Door het uitwisselen van ervaringen en het volgen van een 12-stappenprogramma leert men om te gaan met alcoholisme. Bijeenkomst elke week op dinsdag ergens in Katwijk. Via email of telefoon kan het telefoonnummer voor de contactpersoon van de regio Katwijk worden gevaagd. Deze contactpersoon weet de locatie en tijdstippen van de bijeenkomsten.

Voor wie

Vrienden en familie van alcoholisten.

Anoiksis

UMC Utrecht; locatie AZU t.a.v.

Huispostnummer A.01.126

Postbus 85500

3508 GA Utrecht

088-7556368

www.anoiksis.nl

Omschrijving

Anoiksis is een vereniging voor en door mensen met chronische psychose of schizofrenie. De hoofddoelstelling van de vereniging is het faciliteren van lotgenotencontact. Daarnaast doet Anoiksis aan voorlichting en belangenbehartiging.

De vereniging wil met zijn activiteiten bewerkstelligen dat Anoiksis-patiënten een stem krijgen, dat er eerlijke beeldvorming bestaat rond de diagnose, dat de behandeling volgens de beste inzichten plaatsvindt, dat Anoiksis-patiënten gesteund worden in het zich ontworstelen aan het sociaal isolement en het stigma, dat herstel voorop staat en dat ervaringsdeskundigheid op een goede wijze wordt ingezet.

De vereniging is bereikbaar op werkdagen van 11.00-15.00 uur.
Bezoekadres: Academisch Ziekenhuis Utrecht, Kamer B.01.2.23,
Heidelberglaan 100, 3584 CX Utrecht.

Voor wie

Mensen die zijn gediagnosticeerd met psychose of schizofrenie.

Anonieme Alcoholisten Leiden

Leiden

071-3313957 of 06-33101390

www.aa-nederland.nl

Omschrijving

Groepsbijeenkomst voor mensen die willen stoppen met drinken en elkaar willen steunen in het streven om vrij van alcohol te blijven.

Bijeenkomst elke donderdag om 20.00 uur. Voor de precieze locatie kan gebeld met bovenstaande telefoonnummers.

Er is ook een AA-hulplijn (020-6817431). Deze is 24 uur per dag bereikbaar.

Voor wie

Alcoholisten.

Anonieme Alcoholisten Oegstgeest

Oegstgeest
071-5174897

www.aa-nederland.nl

Omschrijving

Groepsbijeenkomsten voor mensen die gestopt zijn met drinken en elkaar willen steunen in het streven om vrij van alcohol te blijven.

Bijeenkomst: elke dinsdag om 20.00 uur. Voor de precieze locatie kan gebeld worden.

AA Oegstgeest kan ook bereikt worden via tel: 06-54771320 en 06-53295898.

Er is ook een AA-hulplijn (020-6817431). Deze is 24 uur per dag bereikbaar.

Voor wie

Alcoholisten.

Anonieme Alcoholisten Voorschoten

Aletta Jacobsplantsoen 97

2253 RP Voorschoten

070-5143234

www.aa-nederland.nl

Omschrijving

Groepsbijeenkomsten voor mensen die gestopt zijn met drinken en elkaar willen steunen in het streven om vrij van alcohol te blijven.

Bijeenkomst: elke woensdag om 19.30u. De bijeenkomst wordt gehouden in Buurthuis De Alettahof.

AA Voorschoten kan ook bereikt worden via tel: 06-53323966.

Er is ook een AA-hulplijn (020-6817431). Deze is 24 uur per dag bereikbaar.

Voor wie

Alcoholisten.

Autismecafé Leiden

Locatie DAC
Flevoweg 5
2318 BZ Leiden
06-31349583

tanya.arts@gmail.com
www.autismecafe.nl

Omschrijving

Het Autismecafé is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor ouders van autistische kinderen. Het doel: lotgenotencontact, voorlichting en informatie-uitwisseling. Vijf keer per jaar organiseren de ouders bijeenkomsten rondom één centraal thema. Er is een gespreksleider en er worden gasten uitgenodigd die als (ervarings)deskundigen spreken over een bepaald thema. Naast ouders met een autistisch kind zijn ook andere bezoekers welkom, zoals mensen met autisme, familieleden en hulpverleners. Aanmelden is niet nodig en er zijn geen kosten verbonden aan de avonden.

Voor wie

Ouders van autistische kinderen en andere familieleden, mensen met autisme en hulpverleners.

Binnenvest, 24-uurs opvang

Nieuwe Energie
Papegaaibolwerk 25
2312 LX Leiden
071-5128651

ne@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

Dak- en thuislozen kunnen tussen 9.00 uur en 21.00 uur hier terecht om even bij te komen, een praatje te maken of iets te eten. Ook kan er gedoucht worden of een was gedraaid.

Van 21.00 tot 9.00 uur opent de nachtopvang de deuren: cliënten kunnen er terecht voor een bed, een douche en een ontbijt. Een keuken en een recreatiezaal staan ter beschikking van de cliënten. Medewerkers houden een oogje in het zeil en bieden op verzoek advies of een doorverwijzing naar de hulpverlening. Cliënten betalen een eigen bijdrage. Bij Nieuwe Energie kunnen cliënten ook een postadres krijgen.

Openingstijden: maandag t/m zondag 24 uur per dag.

Voor wie

Dak- en thuislozen.

Binnenvest, Begeleid Wonen

Pelikaanstraat 5
2312 DW Leiden
071-5145861

info@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

Het Begeleid Wonen-project van De Binnenvest is bedoeld mensen in staat stellen zo zelfstandig mogelijk te leren wonen en leven en daarnaast mensen die zelfstandig wonen ondersteunen in het behoud van de zelfstandigheid. Hiertoe biedt De Binnenvest begeleiding thuis, begeleiding in een woonproject, praktische hulp in het huishouden en hulp bij het vinden van dagbesteding.

Centraal Bureau
Morssingel 11
2312 AZ Leiden
Tel.: 071-5166100

Voor wie

Mensen die tijdelijke ondersteuning nodig hebben bij het (zelfstandig) wonen en leven.

Binnenvest, Cliëntenraad

Leiden

071-5166100

clraad@gmail.com

www.debinnenvest.nl/cliëntinformatie/de-cliëntenraad

Omschrijving

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten van de Binnenvest.

Voor wie

Alle cliënten van de Binnenvest.

Binnenvest, Cliëntvertrouwenspersoon

06-19462365

j.hilgers@hetlsr.nl

Omschrijving

Aan iedere instelling voor geestelijke gezondheidszorg of maatschappelijke opvang is een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor cliënten verbonden. Bij de Binnenvest is dit John Hilgers. De cliëntvertrouwenspersoon is een deskundige op het gebied van cliëntenrechten en is onafhankelijk. De cliëntvertrouwenspersoon is in dienst van het LSR (landelijk steunpunt (mede)zeggenschap).

Voor wie

Cliënten van Stichting de Binnenvest met vragen of klachten.

Binnenvest, Maatjesproject

Morssingel 11
2312 AZ Leiden
071-5147040

info@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

Het maatjesproject van de binnenvest brengt cliënten van de Binnenvest in contact met een "maatje" om samen, op basis van gelijkwaardigheid, leuke dingen te doen.

Voor wie

Cliënten van de Binnenvest.

Binnenvest, Outreachend Team

Pelikaanstraat 5
2312 DW Leiden
071-5136190

ot@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

Het Outreachend Team van De Binnenvest probeert met daklozen in gesprek te komen en hen uit te leggen waar ze hulp kunnen vinden. Zo voorkomt De Binnenvest dat problemen onnodig groot worden. Soms stuit het team op knelpunten in de hulpverlening of op nieuwe ontwikkelingen. Die bespreken de medewerkers van het team met de gemeente en met andere hulpverleners.

Het team bemiddelt direct voor hulp, bij De Binnenvest zelf of bij andere hulpverleningsinstanties.

Voor wie

Dak- en thuislozen.

Binnenvest, Sociaal Pension

Morspad 4
2312 MM Leiden
071-5310614

info@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

In het Sociaal Pension kunnen 25 mensen voor korte of langere tijd wonen. De bewoners kunnen er zo lang blijven als nodig is. Wel zal de begeleider regelmatig met de bewoner bespreken of het Sociaal Pension nog steeds de beste oplossing is.

Elke bewoner heeft een eigen slaapkamer. Er is een gemeenschappelijke huiskamer, een keuken en er zijn begeleiders aanwezig.

Bewoners betalen een eigen bijdrage.

Voor wie

Mensen die tijdelijk beschermd willen wonen.

Binnenvest, SPIL

Pelikaanstraat 5
2312 DW Leiden
071-5128008

spil@debinnenvest.nl
www.debinnenvest.nl

Omschrijving

Het ServicePunt Informatie en Leren (SPIL) is er voor cliënten van De Binnenvest. Cliënten kunnen hier informatie krijgen over De Binnenvest of andere hulpverleningsinstanties. Ook wordt er informatie verstrekt over huisvesting, verslavingszorg of een uitkering. De SPIL-medewerker ontvangt cliënten en helpt hen bij het zoeken naar informatie. Daarnaast helpt de SPIL-medewerker bijvoorbeeld bij het aanmelden op woning- of jobsites, het invullen van formulieren of het schrijven van brieven. Bij SPIL vinden ook cursussen plaats. Daarnaast kan het SPIL als postadres fungeren voor jongeren van 18 t/m 26 jaar.

Voor wie

Cliënten van de Binnenvest, familieleden van cliënten en mensen die dakloos dreigen te raken.

Brijder Verslavingszorg Leiden

Roodenburgstraat 1a

2313 HH Leiden

088-3583910

www.brijder.nl

Omschrijving

Brijder is specialist in verslavingszorg. Brijder biedt:

-methadonverstrekking

-polikliniek voor de intake, behandeling en begeleiding van verslaafden

-ACT (outreaching team). Dit team houdt zich bezig met zorgtoeleiding van zorgmijders, thuis of op straat.

-begeleiding van jeugd

-voorlichting en preventie.

Aanmelden via telefoonnummer 088-3582000

Voor wie

Mensen die problemen hebben door alcohol, drugs, medicijnen of gokken.

Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland, Leiden

Schuttersveld 32

2316 ZD Leiden

071-5239740

www.bjzzuid-holland.nl

Omschrijving

Bij Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland kunnen ouders en verzorgers, kinderen/jongeren tot 18 jaar, beroepskrachten en andere betrokkenen terecht met vragen of problemen op het gebied van opgroeien en opvoeding. Bureau Jeugdzorg kijkt samen met degene die hulp vraagt hoe hij of zij het beste kan worden geholpen. Als het nodig is om een beroep te doen op voorzieningen voor gespecialiseerde jeugdzorg, worden deze door Bureau Jeugdzorg ingeschakeld. Naast kortdurende vrijwillige hulp biedt Bureau Jeugdzorg ook begeleiding en toezicht in het kader van jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Buiten kantoor tijden is Bureau Jeugdzorg in noodgevallen bereikbaar op tel. 070-3795163. Voor het melden van kindermishandeling binnen en buiten kantoor uren kan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) gebeld worden op telefoonnummer 0900-1231230.

Postadres: Postbus 2106, 2301 CC Leiden

Voor wie

Jongeren tot 18 jaar, ouders, verzorgers, beroepskrachten en andere betrokkenen.

Buurtbemiddeling Leiden en omgeving

Topaaslaan 19
2332 JC Leiden
071-5765656

buurtbemiddeling@libertasleiden.nl
www.buurtbemiddeling.libertasleiden.nl

Omschrijving

Buurtbemiddeling helpt bewoners problemen en ruzies met elkaar op te lossen. Dit kan worden ingeschakeld als mensen overlast ondervinden van hun burens en het niet lukt om er samen uit te komen. Buurtbemiddeling is een onafhankelijke organisatie en maakt deel uit van Libertas Leiden. Buurtbemiddeling is mogelijk voor inwoners van de gemeenten: Leiden, Katwijk, Oegstgeest, Teylingen, Rijnwoude en Kaag en Braassem.

Voor wie

Bewoners die een conflict hebben met burens of buurtgenoten.

Cardea, Centraal Bureau

Elisabethhof 21-23
2353 EW Leiderdorp
071-5795050

www.cardea.nl

Omschrijving

Cardea biedt hulp aan jeugdigen en ouders bij het omgaan met ontwikkelings- en gezinsproblemen. Samen met het gezin bekijkt Cardea de mogelijkheden om de situatie te verbeteren en welke hulp hier het beste op aansluit. Zodat iedereen weer verder kan.

Voor wie

Jeugdigen en hun ouders.

Centraal Administratie Kantoor (het CAK)

Prinses Beatrixlaan 7
2595 AK Den Haag
zie omschrijving

www.hetcak.nl

Omschrijving

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdragen van zorggebruikers voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg). Voor de Wtcg verzorgt het CAK de tegoedkomingen. De financiering van AWBZ-instellingen en het uitkeren van de compensatie van het eigen risico zorgverzekeringswet valt ook binnen het takenpakket.

Telefoonnummers voor klanten:

Wmo: 0800-1925

Zorg zonder Verblijf: 0800-1925

Zorg met Verblijf: 0800-0087

Compensatie eigen risico: 0800-2108

Wtcg: 0800-0300

Voor wie

Zorggebruikers.

Centrum Autisme

Sandifortdreef 19

2333 ZZ Leiden

071-8907800

www.centrumautisme.nl

Omschrijving

Centrum Autisme is een gespecialiseerd kenniscentrum op het gebied van autismehulpverlening en is onderdeel van Rivierduinen. De hulpverlening richt zich op kinderen en volwassenen met een autistische stoornis en op de mensen in hun directe omgeving: onder meer ouders, partners en andere gezinsleden en hulpverleners of begeleiders die betrokken zijn bij de dagelijkse zorg.

Postadres: Postbus 750, 2300 AT Leiden.

Voor wie

Kinderen en volwassenen met een autistische stoornis en de mensen in hun directe omgeving.

Centrum voor Jeugd en Gezin Leiden, Midden

Oosterkerkstraat 1

2312 SN Leiden

088-2542384

www.cjgleiden.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Inloopspreekuur: van maandag tot en met donderdag van 13.00u tot 16.00u.

Het CJG Leiden is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Leiden, Noord

Arubapad 2

2315 VA Leiden

088-2542384

www.cjgleiden.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Inloopspreekuur: elke werkdag van 8.30 tot 12.30u.

Het CJG Leiden is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Leiden, West

Theda Mansholtstraat 3

2331 JE Leiden

088-2542384

info@cjgleiden.nl

www.cjgleiden.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Inloopspreekuur: elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Het CJG Leiden is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Leiden, Zuid

Vijf Meilaan 20d

2321 RL Leiden

088-2542384

www.cjgleiden.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Inlooptijden: maandag tot en met donderdag van 13.00u tot 16.00 uur.

Het CJG Leiden is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Leiderdorp

Karolusgulden 32
2353 TA Leiderdorp
088-2542384

www.cjgleiderdorp.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Inloopspreekuur: maandag, dinsdag en donderdag van 9.00u tot 12.00u, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur.

Het CJG Leiderdorp is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden, Kwadraad en Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Oegstgeest

Lijtweg 7

2341 HA Oegstgeest

088-2542384

www.cjgoegstgeest.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Algemeen inloopsprek uur: woensdag van 9.00-12.00 en van 14.00-17.00 uur, donderdag van 14.00-17.00 uur en vrijdag van 9.00-12.00 uur.

Het CJG Oegstgeest is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Voorschoten

Professor van der Waalslaan 26

2251 GH Voorschoten

088-2542384

www.cjgvoorschoten.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden.

Spreekuur: alleen op afspraak.

Het CJG Voorschoten is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn GGD Hollands Midden en Kwadraad.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Centrum voor Jeugd en Gezin Zoeterwoude

Noordbuurtseweg 27
2381 ET Zoeterwoude
088-2542384

www.cjgzoeterwoude.nl

Omschrijving

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor ouders, kinderen en jongeren met vragen. Niet alleen bij hoogopgelopen problemen, maar vooral ook bij dagelijkse twijfel. Verder biedt het CJG antwoord op vragen over opgroeien en opvoeden. Het CJG bevindt zich in het gemeentehuis.

Inloopspreekuur: iedere werkdag van 9.00-12.00 uur.

Het CJG Zoeterwoude is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties. Kernpartners zijn: GGD Hollands Midden, Kwadraad, gemeente Zoeterwoude, Regionaal Bureau Leerplicht Holland Rijnland, Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland en het Meldpunt Zorg & Overlast.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders, die problemen, vragen en zorgen hebben op allerlei gebied.

Cocaine Anonymous Holland, Leiden

Roodenburgstraat 1a
2313 HH Leiden
Helplijn: 06-10192770

info@ca-holland.org
www.ca-holland.org

Omschrijving

CA Holland organiseert groepsbijeenkomsten voor mensen die verslaafd zijn aan cocaïne of andere drugs. De bijeenkomst in Leiden wordt gehouden elke donderdag van 20.00 tot 21.30 uur in de Roodenburgerstraat 1a.

Voor wie

(Ex-)verslaafden aan cocaïne of andere drugs.

Curium-LUMC

Endegeesterstraatweg 27
2342 AK Oegstgeest
071-5159600

www.curium.nl

Omschrijving

Het Curium is een academisch centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie. De meest voorkomende problemen die in Curium worden behandeld zijn angststoornissen, depressieve stoornissen, ADHD, oppositioneel-opstandige gedragsstoornis, autismespectrumstoornissen, eetstoornissen (waaronder anorexia nervosa), psychotische stoornissen en stoornissen in de ontwikkeling van de persoonlijkheid.

Postadres:
Postbus 15
2300 AA Leiden

Voor wie

Kinderen met psychiatrische problematiek.

Diaconaal Centrum De Bakkerij

Oude Rijn 44b/c
2312 HG Leiden
071-5144965

info@debakkerijleiden.nl
www.debakkerijleiden.nl

Omschrijving

Diaconaal Centrum De Bakkerij is al eeuwenlang een plek waar hulp gegeven wordt aan (arme) Leidenaren, vanuit de kerken. Tegenwoordig is Diaconaal Centrum De Bakkerij een modern centrum voor hulp en dienstverlening. De Gezamenlijke Diaconieën van de Hervormde Gemeente, de Gereformeerde Kerk en de RK Diaconie Leiden geven vanuit de kerken hulp aan ieder die dat nodig heeft, dichtbij en ver weg, voor korte of langere duur. Daarnaast heeft een aantal maatschappelijke organisaties hier een werk- of vergaderplek.

De Bakkerij is geopend van maandag tot en met donderdag van 9.00-17.00 uur en vrijdag van 9.00-12.30 uur.

Voor wie

Inwoners van Leiden en omstreken.

Diaconessenhuis Leiden

Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071-5178178

informatie@diaconessenhuis.nl
www.diaconessenhuis.nl

Omschrijving

Het Diaconessenhuis Leiden is een algemeen ziekenhuis met ruim 1300 medewerkers, 80 medisch specialisten, 300 bedden en een verzorgingsgebied van 130.000 inwoners. Vrijwel alle specialismen zijn vertegenwoordigd.

Voor wie

Iedereen met gezondheidsproblemen.

DZB Leiden (De Zijl Bedrijven)

Le Pooleweg 11
2314 XT Leiden
071-5818585

info@dzbl.nl
www.dzbl.nl

Omschrijving

DZB levert leerwerktrajecten aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met als doel ze te plaatsen in het reguliere arbeidscircuit. Een deel van de medewerkers werkt bij een van de productieafdelingen binnen DZB. Het andere deel werkt bij uiteenlopende bedrijven en instellingen buiten DZB, gedetacheerd, individueel en in groepen, in dienstverband of op stagebasis. Elk jaar stromen er mensen door naar reguliere banen in het bedrijfsleven.

Postadres:
Postbus 387
2300 AJ Leiden

Voor wie

Mensen die in aanmerking komen voor gesubsidieerde arbeid.

Exodus Leiden

Plantage 16
2311 JD Leiden
071-5147009

leiden@exodus.nl
www.exodus.nl

Omschrijving

Exodus biedt opvang en ondersteuning aan ex-gedetineerden en gedetineerden in de laatste fase van hun straf die gemotiveerd zijn uit de criminaliteit te stappen. Deze (ex-)gedetineerden kunnen terecht in het Exodushuis in Leiden of bij een maatje uit het Exodus vrijwilligersnetwerk. Daarnaast biedt het Exodus vrijwilligersnetwerk hulp aan familieleden van (ex-)gedetineerden. In het Exodushuis heeft iedere bewoner zijn of haar eigen kamer. Douche en toilet worden gedeeld met een aantal andere bewoners. De keuken en huiskamer worden met iedereen gedeeld.

Op de Uiterste Gracht is een tweede Exodushuis, een zogenaamd doorstroomhuis, waar aan maximaal vier bewoners woonruimte wordt geboden na hun verblijf bij Exodus.

Voor wie

Ex-gedetineerden.

Fabel van de Illegaal, De

Middelstegegracht 38

2312 TX Leiden

071-5127619

defabel@xs4all.nl

www.xs4all.nl/~defabel/

Omschrijving

De Fabel geeft advies en steun aan mensen zonder verblijfsvergunning. Ze proberen hulp en rechten te krijgen voor mensen zonder verblijfsvergunning. Ook familieleden, vrienden en hulpverleners van mensen zonder verblijfsvergunning kunnen contact met De Fabel opnemen.

Contact kan worden opgenomen voor:

-Gezondheidszorg: De Fabel kan maandag en woensdag tussen 14:00 en 17:00 uur een dokter, tandarts, de GGD, kraamhulp, maatschappelijk werk of psychische hulpverlening regelen.

-Juridische en andere steun: De Fabel houdt iedere woensdag tussen 14:00 en 17:00 uur spreekuur. Mensen kunnen dan steun krijgen bij het vinden van een advocaat. Ook geeft De Fabel advies bij problemen rond trouwen of officieel samenwonen en bij allerlei andere problemen die samenhangen met het leven zonder verblijfsvergunning, en met uitsluiting en tegenwerking door instanties.

Voor wie

Mensen zonder verblijfsvergunning.

Financiële Dienstverlening Zuid-Holland Noord, Stichting

Koninginneweg 6a
2211 TA Noordwijkerhout
0252-343970

info@sfdzhn.nl
www.sfdzhn.nl

Omschrijving

De Stichting verzorgt alle geldzaken met betrekking tot huur, uitkering, energiekosten, pensioen et cetera voor mensen die daar door lichamelijke of psychische oorzaken behoefte aan hebben. Eventueel kan de stichting verzoeken tot bijzondere bijstand bij de afdeling Sociale Zaken van de betreffende gemeente. De werkzaamheden worden tegen kostprijs verricht.

Postadres:
Postbus 104
2200 AC Noordwijk

Voor wie

Cliënten uit de (geestelijke) gezondheidszorg die hun financiële zaken zelf niet meer kunnen behartigen.

Florein

Vinkenborghlaan 41
2265 GH Leidschendam
070-3004800

www.florein.nl

Omschrijving

Florein Zorg is een zelfstandige particuliere (thuis)zorgorganisatie. De activiteiten op (thuis)zorggebied hebben een regionaal karakter en vinden voornamelijk plaats in Alphen aan den Rijn, Leiden en omliggende gemeenten. Florein Zorg is gericht op het leveren van zorg door middel van een Persoonsgebonden Budget (PGB), particuliere zorg, (terminale) nachtzorg en, in nauwe samenwerking met diverse zorgorganisaties binnen de regio, het aanbieden van zorgdiensten.

Voor wie

Mensen die thuiszorg nodig hebben.

Gemeente Leiden, Servicepunt Werk en Inkomen

Stadsbouwhuis, Langegracht 72

2312 NH Leiden

14071

www.leiden.nl/gemeente

Omschrijving

Het Servicepunt Werk en Inkomen geeft informatie over de Wet Werk en Bijstand en daarvan afgeleide regelingen. Het servicepunt houdt zich bezig met uitkeringsgerechtigden zo snel mogelijk weer aan een baan helpen, financiële bijstand geven aan mensen die niet in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien, financiële hulp geven bij bijzondere en noodzakelijke kosten (bijzondere bijstand), vergoeden van kosten die onder het minimabeleid vallen en aanbieden van de voordelige aanvullende ziektekostenverzekering (AV-Gemeente).
Openingstijden: alle werkdagen van 8.30u tot 17.00u. Voor vragen over een uitkering is er een telefonisch spreekuur: elke werkdag van 09.00u tot 11.00 uur.

Postadres:

Gemeente Leiden

Servicepunt Werk en Inkomen

Antwoordnummer 10090

2300 VB Leiden

Voor wie

Mensen die gebruik (willen) maken van de Wet Werk en Bijstand.

Gemeente Leiden, Servicepunt Zorg

Stadsbouwhuis, Langegracht 72
2312 NH Leiden
14071

service.zorg@leiden.nl
www.leiden.nl/gemeente

Omschrijving

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan hierbij gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.

Bij het Servicepunt Zorg kunnen bewoners terecht voor het aanvragen van Wmo-voorzieningen als: huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, gehandicaptenvervoer, hulp in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteuning van mantelzorgers.

Openingstijden: alle werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Postadres:
Gemeente Leiden
Servicepunt Zorg
Postbus 9100
2300 PC Leiden

Voor wie

Ouderen en mensen met een functiebeperking die zoeken naar de juiste hulp.

Gemeente Leiden, Stadsbank
Stadsbouwhuis, Langegracht 72
2312 NH Leiden
14071

www.leiden.nl/gemeente

Omschrijving

De Stadsbank helpt mensen met financiële problemen. Het kan gaan om een kleine betalingsachterstand tot een hoge schuld. Afhankelijk van de situatie kan de Stadsbank verschillende soorten hulp bieden: budgetbegeleiding, budgetbeheer, kredietverstrekking, schuldenstabilisatie, schuldhulpverlening en schuldregeling.

Openingstijden: elke werkdag van 8.30u tot 17.00 uur.

Aanmelden schuldhulpverlening: elke werkdag van 9.00-11.30 uur.

Postadres:
Gemeente Leiden
Stadsbank
Postbus 11300
2301 EH Leiden

Voor wie

Inwoners van Leiden en Leiderdorp met schulden.

Gemeente Leiderdorp, Wmo loket

Willem-Alexanderlaan 1
2351 DZ Leiderdorp
071-5458500

info@leiderdorp.nl
www.leiderdorp.nl

Omschrijving

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan hierbij gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.

Het Wmo loket is bereikbaar via het telefonisch spreekuur, elke werkdag van 9.00 tot 10.00 uur, en via het inloopspreekuur, elke werkdag van 10.30 - 12.30 uur.

Bij het Wmo-loket kunnen bewoners terecht voor het aanvragen van voorzieningen als: huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, gehandicaptenvervoer, hulp in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteuning van mantelzorgers.

Postadres:
Postbus 35
2350 AA Leiderdorp

Voor wie

Inwoners van Leiderdorp.

Gemeente Oegstgeest, Lokaal Loket/Wmo

Lijtweg 7
2341 HA Oegstgeest
071-5156215

lokaalloket@oegstgeest.nl
www..lokaalloketoegstgeest.nl

Omschrijving

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan hierbij gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.

Op basis van de Wmo kunnen voorzieningen worden aangevraagd als: huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, gehandicaptenvervoer, hulp in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteuning van mantelzorgers.

Voor het aanvragen van Wmo-voorzieningen kunnen bewoners terecht bij het Lokaal Loket.

Openingstijden: woensdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur;
donderdag van 14.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Voor wie

Inwoners van de gemeente Oegstgeest

Gemeente Voorschoten, Loket De Wegwijzer

Ambachtspad 24
2251 CP Voorschoten
071-5620003

dewegwijzer@voorschoten.nl
www.voorschoten.nl

Omschrijving

Bij het loket De Wegwijzer kan men terecht voor vragen over wonen, zorg en welzijn. Het loket verzorgt wmo-aanvragen. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan hierbij gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.

Op basis van de Wmo kunnen voorzieningen worden aangevraagd als: huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, gehandicaptenvervoer, hulp in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteuning van mantelzorgers.

Openingstijden: werkdagen van 9.00 tot 12.30 uur.

Voor wie

Inwoners van de gemeente Voorschoten.

Gemeente Zoeterwoude, Loket Zorg, Werk en Inkomen

Noordbuurtseweg 27
2381 ET Zoeterwoude
071-5806349

www.zoeterwoude.nl

Omschrijving

Het loket Zorg Werk en Inkomen verzorgt onder andere aanvragen voor de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). De Wmo regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan hierbij gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.

Op basis van de Wmo kunnen voorzieningen worden aangevraagd als: huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, gehandicaptenvervoer, hulp in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteuning van mantelzorgers.

Inloopspreekuur: werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur.

Voor wie

Inwoners van de gemeente Zoeterwoude.

Gezinscentrum Slaaghwijk

Valkenpad 34-36

2317 AN Leiden

071-5232022

www.gezinscentrumslaaghwijk.nl

Omschrijving

Het Gezinscentrum wil vrouwen uit de Slaaghwijk een huiskamer bieden en op die manier de betrokkenheid van vrouwen van verschillende culturen bij elkaar en bij de wijk vergroten. Er vinden laagdrempelige cursussen en activiteiten plaats maar mensen kunnen ook binnenlopen voor een praatje en een kopje koffie. Ook wordt informatie en advies geboden bij problemen.

Openingstijden van maandag tot en met vrijdag van 9.30u tot 17.00 uur.

Voor wie

Allochtone en autochtone vrouwen uit de Slaaghwijk in Leiden.

GGD Hollands Midden

Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden
088-3083000

infoleiden@ggdhm.nl
www.ggdhm.nl

Omschrijving

De GGD is een Gemeenschappelijke GezondheidsDienst. De GGD bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid en het welbevinden van burgers.

De GGD richt zich onder andere op de openbare geestelijke gezondheidszorg.

Postadres:
Postbus 121
2300 AC Leiden

Voor wie

Inwoners van de regio Leiden, Rijnstreek en Duin- en Bollenstreek.

GGD Hollands Midden, Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen

Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden
088-3083600

bkk@ggdhm.nl
www.ggdhm.nl

Omschrijving

De afdeling Basiszorgcoördinatie kwetsbare kinderen (Bkk) van de GGD Hollands Midden helpt kinderen die opgroeien bij ouders met psychiatrische- of verslavingsproblemen. Het doel van Bkk is het voorkómen of verminderen van ernstige problemen bij deze kinderen. Bkk coördineert de zorg in gezinnen waar sprake is van psychiatrische of verslavingsproblemen bij één of beide ouders. Omdat in dergelijke gezinnen vaak problemen op meerdere gebieden spelen, richt Bkk zich op ondersteuning voor het hele gezin. Bkk zorgt ervoor dat de verschillende hulpverlenende instanties zo effectief mogelijk met elkaar samenwerken. Ook behartigt Bkk de belangen van alle gezinsleden en garandeert zij de basiszorg voor de kinderen in het gezin.

Postbus 121, 2300 AC Leiden.

Voor wie

Kinderen van ouders met psychiatrische problemen en/of verslavingsproblematiek.

GGD Hollands Midden, Meldpunt Zorg en Overlast

Leiden

0900-1102040

www.ggdhm.nl

Omschrijving

Bij het Meldpunt Zorg en Overlast kunnen kwetsbare personen of gezinnen gemeld worden waarover ernstige zorgen zijn of die ernstige overlast veroorzaken. De medewerkers analyseren de situatie en proberen de betrokkene toe te leiden naar geïndiceerde hulp- en dienstverlening. Het meldpunt coördineert de hulp- en dienstverlening rond een casus en blijft de situatie volgen. Meldingen kunnen gedaan worden door bijvoorbeeld familieleden, burens en professionals.

Bereikbaarheid: maandag, woensdag en vrijdag van 9.00-12.00 uur.

Melden kan ook via de website.

Voor wie

Inwoners van alle leeftijden en instellingen in de regio Zuid-Holland Noord.

GGZ Divers

Schuttersveld 9
2316 XG Leiden
071-7501610

www.ggzdivers.nl

Omschrijving

GGZ Divers is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en levert gespecialiseerde behandeling voor de meest voorkomende psychische klachten bij Nederlandse en niet-Nederlandse volwassenen en jongeren. GGZ Divers biedt behandelingen in diverse talen als Nederlands, Engels, Spaans, Portugees, Italiaans, Frans, Perzisch (Farsi/Dari), Turks, Marokkaans-Berbers, Russisch en Oekraïens.

Voor wie

Nederlandse en niet-Nederlandse volwassen en jongeren vanaf 10 jaar met psychische klachten.

GGz Informatiepunt Holland Rijnland

Hooigracht 12-14

2312 KS Leiden

071-5147420

info@ggz-informatiepunt.nl

www.ggz-informatiepunt.nl

Omschrijving

Het GGz Informatiepunt biedt informatie en advies over verschillende onderwerpen met betrekking tot de geestelijke gezondheidszorg en de psychiatrie. Daarnaast ondersteunt het Informatiepunt mensen met psychische problematiek bij maatschappelijke participatie onder andere door het aanbieden van (vrijwilligers)werkplekken. Het GGz Informatiepunt zorgt door middel van voorlichtingsbijeenkomsten voor cliënten, familieleden, scholieren, studenten en professionals voor kennisoverdracht over (leven met) psychische problematiek.

Het team van voorlichters bestaat uit vrijwilligers en twee professionele krachten en bestaat grotendeels uit ervaringsdeskundigen.

Het GGz Informatiepunt is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 10.00-14.00 uur. Elke donderdag is er een speciaal formulierenspreekuur voor mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren.

Voor wie

Mensen met psychische klachten, familie en vrienden van, studenten, scholieren en professionals.

GGZ Leiden

Sandifortdreef 19
2333 ZZ Leiden
071-8908888

info@ggzleiden.nl
www.rivierduinen.nl

Omschrijving

GGZ Leiden biedt hulp en behandeling aan volwassenen en ouderen met psychische en psychiatrische problemen.

In de vestiging Leiden zitten : poliklinieken, dagbehandeling, wijkteams, KEP, spoedeisende GGZ, ouderen, preventie en het psychotraumacentrum.

Woonvormen: Diamantlaan 258, 2332 GT Leiden, 071-8907494

Vestigingen Oegstgeest

Diverse adressen op het terrein Endegeesterstraatweg 5, 071-8908888

2342 AJ Oegstgeest

High Care: Valklaan 3, 2342 EB Oegstgeest, 071-8904240

Postadres: Postbus 750, 2300 AT Leiden

Voor wie

Mensen van 18 jaar en ouder met psychische of psychiatrische problematiek.

GGZ Leiden, Cliëntenraad

Sandifortdreef 19

2333 ZZ Leiden

071-8907649

clienraad@ggzleiden.nl

www.clienraden-rivierduinen.nl

Omschrijving

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten van GGZ Leiden. In de raad praten (ex-)cliënten of familie van cliënten mee over belangrijke onderwerpen zoals de kwaliteit van zorg, huisvesting en privacy

De Cliëntenraad is aanwezig op dinsdag van 9.00-17.00 uur en op donderdag en vrijdag van 14.00 - 17.00 uur.

Voor wie

(Ex-)cliënten van GGZ Leiden.

GGZ Leiden, Familieraad

Leiden
071-8907200

familiecontactpunt@ggzleiden.nl
www.ggzleiden.nl

Omschrijving

De Familieraad van GGZ Leiden is een adviesraad die opkomt voor de belangen van familieleden van cliënten die in behandeling zijn bij GGZ Leiden. Door de Familieraad kunnen familieleden hun visie geven op de hulpverlening, bijvoorbeeld door mee te praten over zorgvernieuwing en de kwaliteit van zorg. Ook biedt de raad familieleden de mogelijkheid om met elkaar in contact te komen en ervaringen uit te wisselen.

Voor wie

Familieleden en naastbetrokkenen van cliënten van GGZ Leiden.

GGZ Leiden, Movens

Flevoweg 5
2318 BZ Leiden
071-5241940

www.movens-leiden.nl

Omschrijving

Movens biedt activiteiten op het gebied van dagbesteding, arbeid en educatie voor mensen met voornamelijk psychiatrische problematiek. Op het Dag Activiteiten Centrum (DAC) van Movens worden onder meer aangeboden: creatieve-, muziek- en sportactiviteiten, taalcursussen, een fotogroep en een internetcafé. Er is een inloopruimte waar mensen terecht kunnen voor een kopje koffie en gezelligheid. Op Movens kan tegen vriendelijke prijzen kan er geluncht of warm gegeten worden.

Het DAC biedt een aantal werkplekken die een opstap kunnen zijn naar regulier of vrijwilligerswerk. Werkprojecten bij het DAC zijn onder meer het Reprocentrum en de keuken.

Naast deze werkplekken biedt Movens ook nog werkplekken aan in Oegstgeest, op het landgoed 'Endegeest'. Hier zitten onder meer: kwekerij De Groene Cirkel, de Fietsenmakerij en de belbus, die het vervoer van mensen verzorgt die gebruik maken van activiteiten van Movens of andere voorzieningen van GGZ Leiden.

Voor wie

Mensen met psychische of psychiatrische problematiek die in behandeling zijn (geweest) van GGZ Leiden, Rivierduinen.

Haardstee, Stichting De

Oude Herengracht 6c/d

2312 LN Leiden

071-5144162

www.dehaardstee.nl

Omschrijving

Stichting de Haardstee levert ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking en aan mensen met een stoornis in het autistisch spectrum, die niet verstandelijk beperkt zijn. Eén van de locaties van de stichting richt zich daarnaast speciaal op LVG-jongeren die aan het begin van hun wooncarrière staan. Stichting de Haardstee biedt haar cliënten, indien gewenst, ondersteuning op alle gebieden van het leven. Denk aan: wonen, werk en sociale leven.

Voor wie

Mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een autistische stoornis zonder verstandelijke beperking.

Huisvesting Werkende Jongeren, Stichting

Breestraat 55

2311 CJ Leiden

071-5134618

www.shwj.nl

Omschrijving

Stichting Huisvesting Werkende Jongeren verhuurt woningen aan jongeren tussen de 18 en 35 jaar. Alle wooneenheden zijn voorzien van centrale verwarming. De eenheden zijn over het algemeen bescheiden qua oppervlak. Alle zelfstandige eenheden van de SHWJ vallen onder de huurtoeslaggrens. Woningen worden in principe toegewezen op basis van inschrijftijd. De SHWJ verhuurt alleen woningen aan alleenstaanden (1-persoonshuishoudens) en stellen (2-persoonshuishoudens). Inschrijven kan tot en met 27 jaar.

Voor wie

Jongeren (18-35 jaar).

Humanitas Rijnland

Postbus 496
2300 AL Leiden
06-12919047

rijnland@humanitas-rijnland.nl
www.humanitas-rijnland.nl

Omschrijving

Humanitas is een vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. Humanitas biedt verschillende projecten waaronder:

- gedetineerdenbezoek (vrijwilligers bezoeken gedetineerden in Alphen aan den Rijn en Sassenheim)
- Homestart (vrijwilligers helpen gezinnen met kinderen onder de zes jaar)
- maatjesproject Alphen aan den Rijn (jongeren in een kwetsbare positie krijgen een maatje)
- steun bij verlies (vrijwilligers helpen rouwenden na overlijden of scheiding vooral door er voor hen te zijn)
- thuisadministratie (vrijwilligers helpen de administratie op orde te krijgen)
- samen optrekken (vrijwilligers bezoeken mensen die bijvoorbeeld eenzaam zijn).

Voor ieder project zijn er één of meer coördinatoren die het contact onderhouden met de vrijwilligers en cliënten. Zij fungeren als vraagbaak en praatpaal.

Voor wie

Iedereen met psychosociale problemen.

iDOE

Breestraat 15
2311 CG Leiden
071-5160477

www.i-doe.nl

Omschrijving

iDOE is het contactpunt voor vrijwillige inzet van Leiden.

iDOE biedt onder andere:

- uitgebreide vacaturebank (ook via internet te raadplegen)
- bemiddeling tussen vraag en aanbod
- belangenbehartiging, informatie en advies
- deskundigheidsbevordering door middel van cursussen en workshops
- promotie van vrijwilligerswerk
- trajectbegeleiding voor mensen die graag een nieuwe start willen maken en hierin begeleid willen worden
- stagebank voor maatschappelijke stages.

Openingstijden contactpunt: maandag, dinsdag en woensdag van 12.00 tot 16.00 uur.

Voor wie

Iedereen die op zoek is naar vrijwilligerswerk, mensen die al vrijwilligerswerk doen en de organisaties die met vrijwilligers werken.

Inloophuis Psychiatrie Leiden

Hooigracht 12-14

2312 KS Leiden

071-5141808

info@inloophuis-psi.chiatrie.nl

www.inloophuis-psi.chiatrie.nl

Omschrijving

Het Inloophuis biedt een onafhankelijke, gezellige ontmoetingsplek voor mensen die met de psychiatrie in aanraking zijn (of zijn geweest). Het Inloophuis is een vrijwilligersorganisatie met één parttime beroepskracht. Deze zorgt voor de dagelijkse gang van zaken, begeleidt de vrijwilligers en organiseert activiteiten. Iedere avond zijn er twee vrijwilligers aanwezig om de bezoekers te ontvangen. Naast de inloopavonden zijn er ook activiteiten zoals een dagje uit of een barbecue.

Bezoek aan het Inloophuis is gratis, behalve voor sommige consumpties en bijzondere activiteiten.

Het Inloophuis is geopend op dinsdag t/m zaterdag van 19.30-22.30 uur, zondag van 16.00-19.00 uur. Elke derde maandag van de maand is er een speciale vrouwenavond.

Bezoekers hoeven zich niet vooraf aan te melden.

Voor wie

Mensen die met psychiatrie in aanraking zijn (geweest).

Juridisch Loket, het

Bargelaan 8a
2333 CT Leiden
0900-8020

www.juridischloket.nl

Omschrijving

Het Juridisch Loket is een onafhankelijke, door de overheid gesteunde organisatie, die iedereen met een juridische vraag helpt. De adviezen zijn gratis. Het Juridisch loket kan ook helpen zoeken naar een geschikte advocaat of mediator.

Openingstijden: elke werkdag van 9.00u tot 17.00 uur.

Voor wie

Iedereen met juridische vragen.

Kinder- en Jongerenrechtswinkel Leiden

Hooglandse Kerkgracht 17k

2312 HS Leiden

071-5130530

kirewi@planet.nl

www.kinderrechtswinkelleiden.nl

Omschrijving

De kinder- en jongerenrechtswinkel Leiden is een vrijwilligersorganisatie die gratis en vrijblijvend juridisch advies geeft aan kinderen en jongeren. Dat betekent in de eerste plaats dat kinderen en jongeren worden geholpen. Daarnaast zijn ook ouders en andere belanghebbenden welkom met vragen over de opvoeding en problemen van kinderen. Bij de kinder- en jongerenrechtswinkel werken uitsluitend rechtenstudenten die onder begeleiding van kinderrechtshouders, advocaten en andere juristen een antwoord geven op vragen.

Het spreekuur is op dinsdag en vrijdag van 15:00 tot 17:00 uur.

Voor wie

Kinderen en jongeren tot 18 jaar met juridische vragen en hun ouders.

Kringloopbedrijf Het Warenhuis

Willem Barentszstraat 12

2315 TX Leiden

071-5240060

info@kringloopwarenhuis.nl

www.kringloopwarenhuis.nl

Omschrijving

Kringloopbedrijf Het Warenhuis heeft twee doelstellingen: het milieu ontlasten door hergebruik van goederen en het bieden van leer- en werkplekken aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Openingstijden: op werkdagen van 9.30 tot 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur.

Voor wie

Iedereen.

Kristal Centrum Psychiatrie en Verstandelijke Beperking

Sandifortdreef 19

2333 ZZ Leiden

071-8908310

info@centrumkristal.nl

www.rivierduinen.nl/centrumkristal

Omschrijving

Kristal Centrum Psychiatrie en Verstandelijke Beperking biedt behandeling aan kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking en psychiatrische problemen. Ook wordt hulp geboden aan mensen uit hun directe omgeving. Dit kunnen ouders, partners of gezinsleden zijn en hulpverleners die bij de dagelijkse zorg betrokken zijn. Wanneer het nog onduidelijk is of er sprake is van psychiatrische problematiek, kan Kristal nader onderzoek doen.

Postadres:

Postbus 582

2300 AN Leiden

Kristal is onderdeel van Rivierduinen.

Voor wie

Kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek.

Kwadraad, Algemeen Maatschappelijk Werk, Leiden

Haagweg 47

2321 AC Leiden

088-9004000

www.kwadraad.nl

Omschrijving

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt hulp aan mensen die problemen, zorgen en vragen hebben op allerlei gebied. De hulp kan bestaan uit het verstrekken van informatie en advies, individuele-relatie- of gezinsgesprekken, bemiddeling, groepsgewijze hulp of cursussen.

Naast de locatie op de Haagweg zijn er nog spreekuren op andere locaties:

-Gezondheidscentrum Merenwijk Leiden, Rosmolen 2, 2317 SJ, Leiden

-Gezondheidscentrum Stevenshof Theda Mansholtstraat 3, 2331 JE, Leiden

-Locatie CJG Midden, Oosterkerkstraat 1, 2312 SN Leiden

-Locatie CJG Zuid, Vijf Meilaan 20d, 2321 RL Leiden

-Locatie CJG Noord, Arubapad 52, 2315 VA Leiden.

Voor wie

Inwoners van Leiden e.o. met psychosociale problemen.

Kwadraad, Algemeen maatschappelijk Werk, Leiderdorp
Karolusgulden 32
2353 TA Leiderdorp
088-9004000

www.kwadraad.nl

Omschrijving

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt hulp aan mensen die problemen, zorgen en vragen hebben op allerlei gebied. De hulp kan bestaan uit het verstrekken van informatie en advies, individuele- relatie- of gezinsgesprekken, bemiddeling, groepsgewijze hulp of cursussen.

Inlooppreekuur: alle werkdagen van 9.00-10.00 uur.

Voor wie

Inwoners van Leiderdorp met psychosociale problemen.

Kwadraad, Algemeen Maatschappelijk Werk, Oegstgeest

Lijtweg 9

2341 HA Oegstgeest

088-9004000

www.kwadraad.nl

Omschrijving

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt hulp aan mensen die problemen, zorgen en vragen hebben op allerlei gebied. De hulp kan bestaan uit het verstrekken van informatie en advies, individuele- relatie- of gezinsgesprekken, bemiddeling, groepsgewijze hulp of cursussen.

Inlooppreekuur: maandag, donderdag en vrijdag van 9.00u tot 10.00 uur.

Voor wie

Inwoners van Oegstgeest met psychosociale problemen.

Kwadraad, Algemeen Maatschappelijk Werk, Voorschoten

Wijngaardenlaan 2
2252 XN Voorschoten
088-9004000

www.kwadraad.nl

Omschrijving

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt hulp aan mensen die problemen, zorgen en vragen hebben op allerlei gebied. De hulp kan bestaan uit het verstrekken van informatie en advies, individuele- relatie- of gezinsgesprekken, bemiddeling, groepsgewijze hulp of cursussen.

Inloopspreekuur: maandag, dinsdag en vrijdag van 09.00 tot 10.00 uur.

De sociaal Raadslieden hebben een inloopspreekuur op dinsdag van 9.30u tot 10.30 uur op adres: De Wegwijzer, Ambachtspad 24, 2251 CP Voorschoten.

Voor wie

Inwoners van Voorschoten met psychosociale problemen.

Labyrint~In Perspectief, Stichting

Kaap Hoorndreef 56

3563 AV Utrecht

030-2546803

secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl

www.labyrint-in-perspectief.nl

Omschrijving

De stichting Labyrint-In Perspectief zet zich in voor familieleden van mensen met een psychiatrische ziekte. Ook andere directbetrokkenen, zoals burens, vrienden en collega's kunnen bij Labyrint~In Perspectief terecht. De Stichting geeft informatie en advies over hoe men ermee kan leven als een dierbare een psychiatrische stoornis heeft.

Al het werk wordt gedaan door ervaringsdeskundige vrijwilligers.

Telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 10:00-12:30uur.

Telefonische hulplijn 0900-2546674

Voor wie

Familieleden van mensen met psychiatrische problematiek.

LaSoos Vrijtijdscentrum VTV Leiden

Gabriël Metzstraat 4

2316 AJ Leiden

071-5230800

vtvleiden@vtvzhn.nl

www.stichtingvtv.nl

Omschrijving

LaSoos is een ontmoetingsplek voor volwassenen met een autistische stoornis en een normale of hogere begaafdheid, die op zoek zijn naar gezelligheid en contact met anderen. De soosavonden worden gehouden op vrijdag 1x per twee weken (oneven weken).

Tijdstip: 20.00u tot 22.00 uur.

Een soosavond kost €4,00 per bijeenkomst.

Voor wie

Volwassenen met een autistische stoornis en een normale of hogere begaafdheid.

Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

Albinusdreef 2
2333 ZA Leiden
071-5269111

www.lumc.nl

Omschrijving

Het LUMC is het grootste ziekenhuis van Leiden. De kerntaken van het LUMC zijn:

- Patiëntenzorg: routinezorg, topklinische zorg en met name topreferentiezorg.
- Onderzoek: zowel fundamenteel als patiëntgebonden en op de zorg gericht.
- Onderwijs, ten behoeve van de opleidingen Geneeskunde en Biomedische Wetenschappen.
- Opleiding tot medisch specialist.
- Bij- en nascholing, zowel postacademisch als post-HBO en MBO.

Voor wie

Iedereen met gezondheidsproblemen.

**Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), Afdeling
Psychiatrie**

Albinusdreef 2
2333 ZA Leiden
071-5263785

psychiatrie@lumc.nl
www.lumc.nl

Omschrijving

De afdeling psychiatrie van het LUMC richt zich op diagnostiek en behandeling van stemmingsstoornissen, angststoornissen, somatoforme stoornissen, verslaving aan geneesmiddelen, mensen met een combinatie van somatische en psychiatrische problematiek. Als de voor deze ziekten gebruikelijke behandelingen onvoldoende resultaat hebben gehad kunnen patiënten naar het LUMC verwezen worden. Ook verwijzing voor een 'second opinion' is mogelijk. De afdeling psychiatrie bestaat uit een polikliniek en een verpleegafdeling.

Telefoonnummer kliniek: 071-5263706.

Voor wie

Mensen met psychiatrische problematiek die onvoldoende baat hebben gehad bij behandelingen in eerste- en tweedelijnszorg.

Leidse Rechtswinkel

Langegracht 61
2312 NW Leiden
071-5141516

info@leidserechtswinkel.nl
www.leidserechtswinkel.nl

Omschrijving

De Leidse Rechtswinkel geeft juridisch advies over allerlei zaken zoals arbeidsrecht, belastingrecht, strafrecht en consumentenrecht. Bij de rechtswinkel werken rechtenstudenten die gratis advies geven.

Openingstijden receptie:

Maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 16.00 uur.

Dinsdag- tot en met donderdagavond van 18.30 tot 20.30 uur.

Postadres:

Postbus 11041
2301 EA Leiden

Voor wie

Minima die rechtsbijstand zoeken.

Libertas Leiden, Stichting

Rijnsburgersingel 60

2316 XX Leiden

0900-5168168

info@libertasleiden.nl

www.libertasleiden.nl

Omschrijving

Libertas Leiden biedt servicecentra, buurt- en wijkcentra, woonzorg en thuiszorg.

In het servicecentrum van Libertas kan men informatie en advies ontvangen.

Mensen kunnen het spreekuur van de buurtadviseur of de thuiszorg bezoeken of deelnemen aan één van de activiteiten.

In de buurt- en wijkcentra, die verspreid liggen over de hele stad, worden allerlei activiteiten georganiseerd.

Voor wie

Inwoners van Leiden en omstreken.

LIMOR Zuid-Holland

Duindoorn 30
2262 AR Leidschendam
070-3012500

www.limor.nl

Omschrijving

LIMOR ondersteunt en begeleidt mensen die geen thuis meer hebben, die hun onderkomen dreigen te verliezen, of die ernstige problemen hebben met zelfstandig wonen. LIMOR biedt crisisopvang, woonvoorzieningen en thuisbegeleiding. In de regio Zuid-Holland heeft LIMOR vestigingen in Den Haag, Leidschendam en Zoetermeer.

Voor wie

Mensen die problemen hebben rond wonen.

MEE Zuid-Holland Noord

Perzikweg 1a
2321 DG Leiden
071-5731444

www.meezhn.nl

Omschrijving

MEE biedt advies, informatie en ondersteuning aan mensen die met een beperking te maken hebben. MEE biedt antwoord op vragen over onder andere wonen, werk en inkomen, onderwijs, opvoeding, vervoer, vrije tijd, sociale voorzieningen, wet- en regelgeving. De dienstverlening is gratis. Naast individuele contacten biedt MEE ook cursussen en trainingen in groepen.

Vestiging Alphen aan den Rijn: Raadhuisstraat 100 unit A, 2406 AH Alphen a/d Rijn. Telefoonnummer: 0900-9998888.

Voor wie

Mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, achterstand in de ontwikkeling, chronische ziekte of vorm van autisme en hun naastbetrokkenen.

Mezzo

Regulierenring 6
3981 LB Bunnik
030-6592222

info@mezzo.nl
www.mezzo.nl

Omschrijving

Mezzo is de landelijke vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg. De vereniging zet zich in voor de positieverbetering van alle mantelzorgers in Nederland. Mezzo brengt de problemen en knelpunten van mantelzorgers onder de aandacht van politici en beleidsmakers, zowel op landelijk, provinciaal als op regionaal niveau. Daarnaast geeft Mezzo informatie, advies en voorlichting aan mantelzorgers en over mantelzorg.

De Mantelzorglijn is er voor mantelzorgers met vragen of behoefte aan ondersteuning. Telefoonnummer: 0900-2020496 (€ 0,10 p/m). De Mantelzorglijn is elke werkdag bereikbaar van 9.00-13.00 uur. De sociaal-juridische dienstverlening geeft gratis advies en informatie over wet- en regelgeving waar mantelzorgers mee te maken kunnen krijgen. De SJD-medewerkers zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.30u tot 12.00u.

Voor wie

Mantelzorgers.

OBpsy

Postbus 422
2300 AK Leiden
06-30077328

www.obpsy.nl

Omschrijving

OBpsy biedt ondersteunende begeleiding voor mensen met een persoonsgebonden budget (PGB) voor de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). OBpsy biedt begeleiding aan huis. De begeleiding is gericht op: emotionele ondersteuning, het wonen, financiën/administratie, werk/dagbesteding, het leggen en onderhouden van sociale contacten, en ontspanning en vrije tijd.

Voor wie

Mensen met psychiatrische problemen die zelfstandig wonen.

Patiëntenvertrouwenspersoon GGZ Leiden

Maliebaan 87

3581 CG Utrecht

0900-4448888 of of 030-2718353

helpdesk@pvp.nl

www.pvp.nl

Omschrijving

Aan iedere instelling voor geestelijke gezondheidszorg is een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor cliënten (pvp) verbonden. De pvp is een deskundige op het gebied van patiëntenrechten en informeert over rechten bij opname, behandeling en verpleging. Via de helpdesk van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersonen is de pvp voor GGZ Leiden te achterhalen.

Helpdesk pvp is geopend op werkdagen van 10.00 tot 16.00 uur en op zaterdag van 13.00 tot 16.00 uur.

Voor wie

Mensen met vragen of klachten over hun behandeling bij GGZ Leiden e.o..

Per Saldo

Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
0900-7424857

www.pgb.nl

Omschrijving

Per saldo is een belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget. Per Saldo informeert, adviseert en komt op voor de belangen van alle mensen met een persoonsgebonden budget. De vereniging geeft brochures en folders uit, organiseert cursussen en bijeenkomsten en heeft een telefonische advies- en informatielijn.

Bereikbaar op werkdagen van 10:00 tot 17:00 uur.

Postadres:

Postbus 19161
3501 DD Utrecht

Voor wie

Mensen die gebruik maken van een persoonsgebonden budget (pgb).

Politie Leiden Centrum

Langegracht 11
2312 NV Leiden
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: op werkdagen van 09.00 tot 21.00 uur en zaterdag en zondag van 10.00 tot 18.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Leiden Noord

Kooilaan 96
2315 AX Leiden
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Leiden West

Dobbedreef 7
2331 MK Leiden
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: de wijkagent houdt eens per week een inloopspreekuur in het wijkkantoor van woningcorporatie Portaal. Dit spreekuur wordt gehouden op dinsdag van 10.00 uur tot 12.00 uur aan de Dobbedreef 7. Aangifte doen is dan niet mogelijk.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Leiden Zuid

Vijf Meilaan 135b

2321 RK Leiden

0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Leiderdorp

Willem-Alexanderlaan 1

2351 DZ Leiderdorp

0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur en op woensdagavond van 18.00 tot 20.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Oegstgeest

Rhijngeesterstraatweg 13
2342 AN Oegstgeest
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en op woensdag van 18.00 tot 20.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Voorschoten

Leidseweg 25
2252 LA Voorschoten
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: op werkdagen van 9.00 tot 12.30 uur en donderdag van 18.00 tot 20.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Politie Zoeterwoude
Noordbuurtseweg 27
2381 ET Zoeterwoude
0900-8844

www.politie.nl

Omschrijving

De politie houdt zich onder andere bezig met het verlenen van noodhulp, het houden van toezicht in de publieke ruimte, handhaving van de openbare orde en het opsporen van strafbare feiten.

Openingstijden: dinsdag van 16.00 tot 19.00 uur.

Spoedtelefoonnummer: 112.

Voor wie

Iedereen.

Portaal Leiden

3e Binnenvestgracht 23

2312 NR Leiden

0800-7678225

www.portaal.nl

Omschrijving

Portaal Leiden maakt onderdeel uit van de landelijk opererende woningcorporatie Portaal. Portaal verhuurt woningen in het sociale tot luxe segment. Daarnaast wordt er in nauwe samenwerking met bijvoorbeeld zorgaanbieders gericht gezocht naar passende huisvesting voor specifieke (kwetsbare) doelgroepen (nieuwbouw en in de bestaande bouw). Voor het creëren van een schone en veilige leefomgeving wordt er veel samengewerkt met bewoners, politie en welzijnsinstellingen.

Voor wie

Woningzoekenden.

Present Leiden , Stichting

Oude Rijn 44b/c
2312 HG Leiden
06-16512448

info@stichtingpresent-leiden.nl
www.stichtingpresent.nl/leiden

Omschrijving

Stichting Present organiseert kortdurende projecten voor vrijwilligers die gebaseerd zijn op wat zij zelf te bieden hebben en op de tijd die door hen zelf beschikbaar is gesteld. De vrijwilligers gaan in groepen aan de slag en hun vrijwillige inzet wordt altijd gekoppeld aan het werk van professionele maatschappelijke organisaties. Een voorbeeld van een project is: een verwaarloosd huis schoonmaken. Om hulp te krijgen van Stichting Present moeten mensen onvoldoende geld, sociaal netwerk of gezondheid hebben om de klus zelf te klaren. Aanmelden van een cliënt kan alleen door professionals gebeuren.

Voor wie

Mensen met weinig geld, sociaal netwerk of gezondheid die hulp kunnen gebruiken voor een eenmalige klus en vrijwilligers.

Pro Cura

Karolusgulden 42
2353 TA Leiderdorp
071-5420040

info@pro-cura.nl
www.pro-cura.nl

Omschrijving

Pro Cura biedt verschillende vormen van zorg, zowel voor korte of langere periodes. De diensten zijn onder andere: ambulante begeleiding GGZ, verzorging en verpleging, huishoudelijke zorg, boodschappenhulp, en het verzorgen van klussen in en om het huis.

Voor wie

Bewoners van Leiden en omgeving.

PsyQ Leiden

Oude Rijn 57
2312 HC Leiden
088-3573933

leiden@psyq.nl
www.psyq.nl

Omschrijving

PsyQ is gespecialiseerd in de meest voorkomende psychische problemen. PsyQ biedt behandeling aan in negen specialistische behandelprogramma's:

- ADHD bij volwassenen
- Angststoornissen
- Depressie
- Eetstoornissen & Obesitas
- Persoonlijkheidsproblematiek
- Psychotrauma
- Relatie & Psyche
- Seksuologie
- Somatiek en Psyche.

Voor aanmelding en informatie: 0900-2357797.

Voor wie

Volwassenen met psychische of psychiatrische problematiek.

Radius

Hooglandse Kerkgracht 32
2312 HV Leiden
071-7074200

info@radiuswelzijn.nl
www.radiuswelzijn.nl

Omschrijving

Radius is een welzijnsorganisatie die de zelfstandigheid van ouderen, mensen met een handicap, chronisch zieken en mantelzorgers wil versterken. Voorzieningen van Radius zijn onder andere: maaltijdvoorziening, vervoer, telefooncirkels, administratieve ondersteuning en een klussendienst. Radius heeft in Leiden en Oegstgeest diverse wijkkantoren.

Voor wie

Ouderen en mensen met een handicap en hun mantelzorgers.

Radius, cliënt-/ouderenadviseur

Hooglandse Kerkgracht 32

2312 HV Leiden

071-7074200

info@radiuswelzijn.nl

www.radiuswelzijn.nl

Omschrijving

De cliënt-/ouderenadviseur adviseert en zoekt oplossingen voor ouderen, gehandicapten en chronisch zieken. De adviezen kunnen gaan over wonen, verzorging, verpleging, inkomen, diensten aan huis en dagbesteding.

Voor wie

Ouderen vanaf 55 jaar, gehandicapten en chronisch zieken en hun mantelzorgers.

Reclassering Nederland, Regio Den Haag

Bezuidenhoutseweg 179

2594 AH Den Haag

070-3119444

www.reclassering.nl

Omschrijving

De Stichting Reclassering begeleidt delictplegers van aanhouding tot en met de terugkeer in de maatschappij. De kerntaken zijn:

-diagnose en advies

-toezicht en begeleiding

-taakstraffen (werkstraf en/of leerstraf).

Postadres:

Postbus 95578

2509 CN Den Haag

Voor wie

Verdachten en veroordeelden.

Rijnhart Wonen
Bolderikkamp 12
2353 HM Leiderdorp
071-5890470

info@rijnhartwonen.nl
www.rijnhartwonen.nl

Omschrijving

Rijnhart Wonen is een woningcorporatie in Leiderdorp en Zoeterwoude. Rijnhart Wonen is aangesloten bij Holland Rijnland. Vrijkomende sociale huurwoningen worden verdeeld via www.woonzicht.nl. Aanmelden kan via woonzicht.nl.

Voor wie

Woningzoekenden.

Rijnland Ziekenhuis, locatie Leiderdorp

Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071-5828282

info@rijnland.nl

www.rijnland.nl

Omschrijving

Het Rijnland Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis en heeft vrijwel alle specialismen in huis. Het ziekenhuis werkt samen met andere ziekenhuizen in de regio en zorgaanbieders in het algemeen.

Voor wie

Iedereen met gezondheidsproblemen.

Rivierduinen, Centrale Cliëntenraad

Postbus 405

2300 AK Leiden

071-8906645 of 06-52016534

centraleclientenraad@rivierduinen.nl

www.rivierduinen.nl

Omschrijving

De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten die in behandeling zijn bij Rivierduinen. De raad bestaat uit mensen die met de hulpverlening van Rivierduinen te maken hebben (gehad): (ex-)cliënten of familie van cliënten.

De cliëntenraad wil een klantvriendelijke organisatie, dat wil zeggen zorg die maximaal rekening houdt met de individuele wensen en belangen van cliënten.

Voor wie

Cliënten van Rivierduinen.

Rivierduinen, Familieraad

06-52016515

familieraad@rivierduinen.nl

www.rivierduinen.nl

Omschrijving

De Familieraad komt op voor de collectieve belangen van familieleden en naastbetrokkenen van cliënten van Rivierduinen. De raad bestaat uit naastbetrokkenen van cliënten. De Familieraad adviseert Rivierduinen gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die cliënten en hun omgeving aangaan.

De familieraad verzorgt de uitgave van het informatiebulletin voor familieleden; de Familiefliets. Deze verschijnt vier keer per jaar. Een gratis abonnement op de nieuwsbrief 'familiefliets' is te verkrijgen door een e-mail te sturen onder vermelding van 'abonnement Familiefliets'.

Voor wie

Familieleden en naastbetrokkenen van cliënten van Rivierduinen.

Rosa Manus, Vrouwenopvang

Opaalstraat 302
2332 TH Leiden
071-5730870

info@rosa-manus.nl
www.rosa-manus.nl

Omschrijving

Vrouwenopvang Rosa Manus vangt vrouwen en kinderen op die slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Er zijn verschillende vormen van ondersteuning, variërend van een spreekuur huiselijk geweld tot opname. Omdat het voor vrouwen en kinderen heel belangrijk is om in hun eigen omgeving te werken aan een leven zonder geweld, biedt Rosa Manus veel zorg buiten de deur. Wanneer het echt niet anders kan, is ook opvang mogelijk.

Rosa Manus is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar.

Voor wie

Vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Schuilplaats, De

Boommarkt 16
2311 EA Leiden

Omschrijving

De Schuilplaats biedt twee maal per week (op vrijdagavond van 17:30-20:30 uur en zondagmiddag van 12:30-14:00 uur) een maaltijd, beperkte medische en tandheelkundige zorg, persoonlijke verzorging, kleding en gezelligheid aan daklozen, verslaafden en andere hulpbehoevenden.

Voor wie

Dak- en thuislozen en/of verslaafden.

Sensor Zuid-Holland Noord

Postbus 11104
2301 EC Leiden
0900-0767

www.zuidhollandnoord.sensor.nl

Omschrijving

Sensor is een telefonische hulpdienst die 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar is voor een vertrouwelijk gesprek. Via de website zijn er ook mogelijkheden om te chatten of te mailen. De hulp richt zich op mensen die maatschappelijke of psychosociale problemen hebben. Bellers kunnen anoniem en in vertrouwen hun verhaal kwijt. Zij worden te woord gestaan door getrainde vrijwillige medewerkers. Sensor informeert zonodig de beller over waar specifieke hulp gevonden kan worden.

Voor wie

Mensen met maatschappelijke of psychosociale problemen.

Slachtofferhulp Nederland, bureau Leiden

Langegracht 11

Postbus 14208
2312 NV Leiden
0900-0101

www.slachtofferhulp.nl

Omschrijving

Slachtofferhulp biedt gratis praktische, juridische en emotionele steun na een misdrijf, verkeersongeluk of calamiteit. De hulp is voor slachtoffers, getuigen en nabestaanden.

Voor wie

Slachtoffers en getuigen en nabestaanden van een misdrijf of verkeersongeluk.

SP Hulpdienst
Marnixstraat 18
2316 EN Leiden
071-5219153

hulpdienstsp.leiden@gmail.com
www.leiden.sp.nl/hulpdienst/

Omschrijving

Medewerkers van de SP hulpdienst bieden sociale- en rechtskundige hulp. De spreekuren zijn voor mensen die problemen hebben met hun baas of verhuurder, met de gemeente of de belastingen. De SP hulpdienst helpt ook bij het doen van belastingaangifte.

De SP-Hulpdienst is gratis en is voor iedereen, leden en niet-leden. Er kan ook een tolk ingezet worden indien men de Nederlandse taal niet machtig is. Zo nodig wordt er doorverwezen naar andere instanties.

Inloospreekuur: donderdag van 09.00 tot 10.00u en vrijdag van 10.30 u tot 11.30 uur.

Voor wie

Mensen uit Leiden en omgeving.

Steunpunt Huiselijk Geweld

Postbus 121
2300 AC Leiden
0900-1262626

huiselijkgeweld@ggdhm.nl
www.huiselijkgeweldhollandsmidden.nl

Omschrijving

Het Steunpunt Huiselijk Geweld biedt een luisterend oor, advies en bemiddeling naar deskundige hulp voor slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld. Een melding kan anoniem worden gedaan. Het Steunpunt is er ook voor advies aan professionals (bijvoorbeeld huisartsen of leerkrachten).

Bij acuut gevaar: alarmnummer: 112 .

Voor wie

Slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld.

Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg

Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht
0900-4448888

helpdesk@pvp.nl
www.pvp.nl

Omschrijving

De Stichting PVP (patiëntenvertrouwenspersonen) is een landelijke organisatie die deskundig is op het gebied van de rechten van GGZ-cliënten. De Stichting PVP beschikt over een telefonische helpdesk. Deze helpdesk is er voor cliënten van instellingen voor geestelijke gezondheidszorg. Een opgenomen cliënt kan een beroep doen op de Helpdesk PVP, bijvoorbeeld als de 'eigen' pvp niet aanwezig is. De helpdeskmedewerker zal vooral informatie en advies geven. Soms kan telefonische bemiddeling plaatsvinden.

Bereikbaarheid Helpdesk PVP: werkdagen van 10.00 tot 16.00 uur en zaterdag van 13.00u tot 16.00 uur.

Voor wie

Mensen met vragen of klachten over hun behandeling in de geestelijke gezondheidszorg.

Stichting Urgente Noden Leiden

Haagweg 47
2321 AC Leiden
088-900400

info@sunleiden.nl
www.sunleiden.nl

Omschrijving

De Stichting Urgente Noden verleent financiële steun aan inwoners van Leiden en omgeving die in een acute financiële noodsituatie verkeren en niet meer of niet voldoende in aanmerking komen voor een (wettelijke) voorliggende voorziening. De financiële bijdrage kan alleen aangevraagd worden voor noodzakelijke bestaanskosten. De hulp bestaat uit een eenmalige gift.

Alleen instellingen voor maatschappelijke dienstverlening kunnen een aanvraag indienen.

Voor wie

Inwoners van Leiden en omstreken met een financieel probleem.

Transparant, Centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Herengracht 100

2312 LG Leiden

071-5125068

info@transparant-leiden.nl

www.transparant-leiden.nl

Omschrijving

Transparant is een samenwerkingsverband van onder andere psychiaters, psychologen, psychotherapeuten, gedragsdeskundigen, psychiatrisch verpleegkundigen en maatschappelijk werkenden. Transparant biedt geestelijke gezondheidszorg zowel voor volwassenen als voor kinderen.

Adres locatie Rapenburg: Rapenburg 26, 2311 EW Leiden.

Voor wie

Volwassenen en kinderen met psychische of psychiatrische problematiek.

UWV Leiden

Verbeekstraat 1-9
2332 CA Leiden
0900-9294

www.uwv.nl

Omschrijving

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) is een overheidsinstelling die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werknemersverzekeringen WW, WAO, WIA, de Ziektewet en verder de Wajong, de Toeslagenwet en de WAZ.

Voor wie

Mensen die werkloos zijn en/of een uitkering willen.

UWV Werkplein Holland Rijnland

Langegracht 72
2312 NH Leiden
0900-9294

klantenservice.leiden@uwv.nl
www.werk.nl

Omschrijving

UWV Werkplein richt zich op werkzoekenden. Zij kunnen er zoeken naar een baan en werkgevers kunnen er terecht voor personeel. Op het Werkplein zijn ook andere organisaties te vinden, zoals onderwijsinstellingen, uitzendbureaus en re-integratiebedrijven. Mocht een werkzoekende geen baan kunnen vinden dan is er ook informatie te krijgen over een opleiding, een stage of een re-integratietraject. Tevens kunnen werkzoekenden bij het werkplein terecht voor het aanvragen van een uitkering (WW, WWB). Hiervoor werkt het UWV samen met de gemeentelijke sociale diensten.

Voor wie

Werkzoekenden en werkgevers.

VluchtelingenWerk Zuid-Holland Noord, Hoofdkantoor

Oude Rijn 44-c
2312 HG Leiden
071-5133088

infoleiden@vwzhn.nl
www.vwzhn.nl

Omschrijving

Vluchtelingenwerk werkt voor vluchtelingen en asielzoekers. Asielzoekers kunnen worden bijgestaan bij hun asielprocedure. Daarnaast begeleidt Vluchtelingenwerk bij integratie in de Nederlandse samenleving en ondersteunt bij gezinshereniging. Ook behartigt men de belangen van vluchtelingen. VWZHN heeft locaties in Katwijk, Hillegom, Rijnwoude, Kaag en Braassem, Nieuwkoop, Leiderdorp, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Ter Aar, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude.

Voor wie

Vluchtelingen en asielzoekers.

Voedselbank Leiden en Omstreken, De

Willem Barentszstraat 22

2315 TX Leiden

06-18348481

voedselbankleiden@hotmail.com

www.voedselbankleiden.nl

Omschrijving

De Voedselbank deelt wekelijks voedselpakketten uit als noodhulp aan mensen die financieel niet rond kunnen komen. Aanmelding gaat in principe middels verwijzing door sociale instanties. De Voedselbank Leiden e.o. heeft uitdeelpunten in het centrum van Leiden, Leiden Zuid-West en de Merenwijk.

Uitdeeltijd Willem Barentszstraat: donderdag 14.00-17.00 uur.

Uitgiftepunt Merenwijk Leiden, Valkenpad 34/36; uitdeeltijd:

donderdag 15.00-17.00 uur.

Uitgiftepunt Zuid-West, Aerent Bruunstraat 1 (Opstandingskerk),

Leiden: donderdag van 14.00-16.00 uur.

Voor wie

Mensen die financieel niet rond kunnen komen.

Vriendendienst Zuid-Holland Noord, Leiden en omstreken

Breestraat 15
2311 CG Leiden
071-5160470

vriendendienst@libertasleiden.nl
www.vriendendienst.info

Omschrijving

De Vriendendienst is een organisatie die vrijwilligers samenbrengt met mensen die zich eenzaam voelen en een psychiatrische achtergrond hebben. Het gaat om zelfstandig wonende mensen. De activiteiten bestaan bijvoorbeeld uit: samen ergens koffie drinken, winkelen, wandelen of fietsen.

De Vriendendienst is een samenwerkingsverband tussen Rivierduinen, ActiVite en Libertas.

Voor wie

Zelfstandig wonende mensen met een psychiatrische achtergrond die in een sociaal isolement zijn geraakt.

Waag, Leiden, De

Haagweg 5

2311 AA Leiden

071-5162410

www.dewaagnederland.nl**Omschrijving**

De Waag is een centrum voor ambulante forensische psychiatrie. Cliënten van De Waag zijn mensen die zich grensoverschrijdend gedragen. In de meeste gevallen hebben ze strafbare feiten gepleegd en zijn ze daardoor met politie of justitie in contact geweest. Het gaat dan vooral om agressieve of seksuele delicten. Vaak volgen ze een behandeling als alternatief voor een (gedeelte van of een dreigende) gevangenisstraf of als vervolg op een klinische forensisch psychiatrische behandeling. Verder zijn er cliënten die zich vrijwillig hebben aangemeld. Bij De Waag kunnen zowel mannen als vrouwen terecht. De polikliniek is er voor mensen vanaf twaalf jaar.

Voor wie

Mensen met een psychiatrische- en/of persoonlijkheidsstoornis die door hun grensoverschrijdende gedrag met politie of justitie in aanraking zijn gekomen of dreigen te komen en die ouder zijn dan 12 jaar.

Weggeefwinkel

Lammenschansweg 6
2313 DM Leiden
06-10996993

www.stichtingweggeefwinkelleiden.nl

Omschrijving

De weggeefwinkel is een winkel waar gebruiksvoorwerpen worden gerecycled. Mensen kunnen tijdens openingstijden spullen brengen en meenemen. Het is echter geen voorwaarde iets te brengen voor men iets mee kan nemen. De filosofie van de weggeefwinkel is gebaseerd op het idee van een weggeef-economie.

Openingstijden: woensdagmiddag 14.00-17.00 uur, donderdag 18.00-21.00 uur, vrijdagmiddag 14.00-17.00 uur, zaterdag 11.00-14.00 uur.

Voor wie

Mensen die gratis spullen goed kunnen gebruiken en mensen die juist spullen kunnen missen en die willen afstaan.

Werkhotel Leiden

Postbus 11109
2301 EC Leiden
071-7501733

www.cardea.nl

Omschrijving

Het Leids Werkhotel biedt intensieve ondersteuning en (waar nodig) huisvesting aan (langdurig) werkloze jongeren. Het doel is te helpen bij het vinden en behouden van een opleiding of betaald werk. Jongeren in het Leids Werkhotel missen niet alleen de noodzakelijke vaardigheden voor de arbeidsmarkt, maar hebben ook veel problemen op het gebied van omgaan met geld, wonen en in hun sociale leven. Het Leids Werkhotel biedt een integrale aanpak gericht op: wonen, werken, budgetbeheer en sociale omgang. In Leiden bestaat het Werkhotel uit een aantal huizen waar jongeren (volgens een bepaald vergoedingssysteem) kunnen verblijven.

Het werkhotel is onderdeel van Cardea Jeugdzorg.

Voor wie

Jongeren van 17 tot 27 jaar die in een achterstandssituatie zitten door onvoldoende opleiding en woonproblemen.

Windroos Leiden, De

Stationsweg 12
2312 AV Leiden
071-5137488

info@dewindroos.com
www.dewindroos.com

Omschrijving

De Windroos biedt jongeren met een psychische beperking een aanbod van educatieve en sociale activiteiten. De kern van het Windroosprogramma is computeronderwijs. De doelstelling van De Windroos is het ontwikkelen van competenties op het gebied van sociale, communicatieve en computervaardigheden om de schoolloopbaan, werk of activiteiten opnieuw op te kunnen pakken. Naast het computeronderwijs is er begeleiding bij zelfstudie en loopbaanbegeleiding mogelijk.

Voor wie

Jongeren tussen de 18 en 30 jaar gediagnosticeerd met een psychische stoornis.

Woningbouwvereniging De Sleutels

Langegracht 70a

2312 NV Leiden

071-5162636

info@desleutels.nl

www.desleutels.nl

Omschrijving

De Sleutels is een woningcorporatie en is actief in Leiden en Voorschoten. De Sleutels is aangesloten bij woonzicht.nl, het woonruimteverdeelsysteem in de regio Holland Rijnland. Inschrijven voor een sociale huurwoning gaat via Woonzicht.nl.

Postadres:

Postbus 1041

2302 BA Leiden

Voor wie

Woningzoekenden en huurders.

Woningstichting Buitenlust

Rozenlaan 45
2343 TG Oegstgeest
071-5192440

info@wstbuitenlust.nl
www.wstbuitenlust.nl

Omschrijving

Woningstichting Buitenlust verhuurt woningen in de sociale sector en een klein aantal in de vrije sector in Oegstgeest. Woningstichting Buitenlust is aangesloten bij woonzicht.nl, het woonruimteverdeelsysteem in de regio Holland Rijnland. Inschrijven voor een sociale huurwoning gaat via Woonzicht.nl.

Postadres:
Postbus 1083
2340 BB Oegstgeest

Voor wie

Woningzoekenden en huurders.

Woningstichting Ons Doel

Rijnsburgersingel 60
2316 XX Leiden
071-5222025

onsdoel@onsdoel.nl
www.onsdoel.nl

Omschrijving

Woningstichting Ons Doel is een woningcorporatie in Leiden en verhuurt sociale huurwoningen. Ons Doel is aangesloten bij woonzicht.nl, het woonruimteverdeelsysteem in de regio Holland Rijnland. Inschrijven voor een sociale huurwoning gaat via Woonzicht.nl.

Postadres:
Postbus 569
2300 AN Leiden

Voor wie

Woningzoekenden en huurders.

Woningstichting Warmunda

Dorpsstraat 37
2361 AP Warmond
071-3012191

info@warmunda.nl
www.warmunda.nl

Omschrijving

Woningstichting Warmunda verhuurt sociale huurwoningen in de gemeente Teylingen. Warmunda is aangesloten bij woonzicht.nl, het woonruimteverdeelsysteem in de regio Holland Rijnland. Inschrijven voor een sociale huurwoning gaat via Woonzicht.nl.

Postadres:
Postbus 37
2360 AA Warmond

Voor wie

Woningzoekenden en huurders.

Woonzicht.nl

www.woonzicht.nl

Omschrijving

Woonzicht.nl is een samenwerkingsverband van de woningcorporaties in de regio Holland Rijnland. Woonzicht.nl presenteert het woningaanbod van de corporaties op haar website.

Om in de regio Holland Rijnland in aanmerking te komen voor een huurwoning of sociale koopwoning van één van de deelnemende corporaties, moet men zich bij Woonzicht.nl inschrijven als woningzoekende. Voor vragen kan men zich richten tot een deelnemende corporatie.

Voor wie

Woningzoekenden in de regio Holland Rijnland.

Woonzorg Nederland, Regio Voorschoten

Multatulilaan 6
2251 ZM Voorschoten
071-5601333

woondiensten.voorschoten@woonzorg.nl
www.woonzorgvoorschoten.nl

Omschrijving

Woonzorg Nederland biedt woningen, service en zorg aan senioren en jongere mensen met een beperking, met het streven deze doelgroepen langer zelfstandig te laten wonen. Woonzorg fungeert daarnaast in Voorschoten als lokale woningcorporatie met woningen in de sociale huursector voor alle doelgroepen. Woonzorg Nederland is aangesloten bij woonzicht.nl, het woonruimteverdeelsysteem in de regio Holland Rijnland. Inschrijven voor een sociale huurwoning gaat via www.woonzicht.nl.

Voor wie

Woningzoekenden in de regio Voorschoten, met name senioren en jongere mensen met een beperking.

Ypsilon

Goudseplein 261
3031 ZH Rotterdam
088-0002120

ypsilon@ypsilon.org
www.ypsilon.org

Omschrijving

Ypsilon is de landelijke vereniging van familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose. Ze is actief op het gebied van zelfhulp, belangenbehartiging en voorlichting. De vereniging telt ruim 7.000 leden en 50 afdelingen. Ze vormt daarmee de grootste consumentenvereniging in de geestelijke gezondheidszorg. Ypsilon organiseert gespreksbijeenkomsten in de regio.

Per e-mail kunnen vragen worden gesteld aan de adviesdienst online: adviesdienst@ypsilon.org.

Voor wie

Familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose.

ZON, Crisiskaart

Hooigracht 12-14

2312 KS Leiden

06-81624676 / 06-45170735

froukelampe@zonzh.nl

jolandalemstra@zonzh.nl

www.zonzh.nl

Omschrijving

De Crisiskaart is bedoeld voor (ex-)cliënten uit de GGZ, maatschappelijke opvang en verslavingszorg. De Crisiskaart is een beknopte samenvatting van het crisisplan van een cliënt. Op de Crisiskaart komt onder andere te staan: hoe ziet een crisis eruit, hoe te handelen bij crisis, contactpersonen (familie/vrienden), medicatie, behandelaar(s) en wensen (wie draagt zorg voor uitkering, wie verzorgt de post, afzeggen werk/vrijwilligerswerk enzovoort).

Er zijn twee consulenten crisiskaart:

Frouke Lampe, telefoonnummer: 06-81624676, E-mail:

Flampe@zorgbelang-zuidholland.nl.

Jolanda Lemstra, telefoonnummer: 06-45170735, E-mail:

jlemstra@zorgbelang-zuidholland.nl.

Voor wie

(Ex-)cliënten uit de GGZ, maatschappelijke opvang en verslavingszorg.

ZON, Stichting
Hooigracht 12-14
2312 KS Leiden
071-5147421

bartsmith@zonzh.nl
www.zonzh.nl

Omschrijving

Stichting ZON (Zorgvragers Overleg Noordelijk Zuid Holland) 'komt op' voor mensen met psychische problemen, dak- en thuislozen en mensen met verslavingsproblemen.

Zon wil deze groepen samen brengen en hierdoor versterken. Ook wil ZON de gezamenlijke belangen behartigen en projecten organiseren voor en met deze zorgvragers. Stichting ZON doet dit onder andere door:

- Namens de zorgvragers het aanspreekpunt en spreekbuis zijn naar bijvoorbeeld hulpverlenende instanties, zorgverzekeraars, welzijnorganisaties, gemeenten en provincie.

- Het organiseren van verschillende projecten zoals de crisiskaart, ZONactief en ZONderdak.

Voor wie

Mensen met psychische problemen, mensen met verslavingsproblemen en dak- en thuislozen.

**Zorgbelang Zuid-Holland, afdeling Informatie en Klachtopvang
Gezondheidszorg**
0900-2437070

www.zorgbelang-zuid-holland.nl

Omschrijving

De afdeling Informatie en Klachtenopvang Gezondheidszorg helpt bij vragen en klachten over de gezondheidszorg. Zij biedt informatie over de gezondheidszorg. Daarnaast adviseert en ondersteunt zij bij het indienen van een klacht. Vragen over klachten kunnen ook gesteld worden met behulp van het klachtenformulier op de website.

Voor wie

Mensen met vragen of klachten over de gezondheidszorg.

Zorggroep Soeverein

Splinterlaan 152
2352 SM Leiderdorp
071-5422060

info@zorggroep-soeverein.nl

www.zorggroep-soeverein.nl

Omschrijving

Zorggroep Soeverein biedt mensen met een persoonsgebonden budget (PGB) begeleiding aan huis. De begeleiding is gericht op mensen met een psychiatrische beperking. De hulp richt zich op: ondersteunende gesprekken, wonen en woonomgeving, bevordering zelfredzaamheid, financiën/administratie, werk/dagbesteding, het leggen en onderhouden van sociale contacten, ontspanning en vrije tijd.

Administratieve taken die samenhangen met het PGB kunnen door Soeverein worden verzorgd.

Voor wie

Mensen met een psychiatrische beperking die in aanmerking komen voor PGB.

Zorgkantoor Zuid-Holland Noord
071-5825888

www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl

Omschrijving

Het Zorgkantoor is belast met de uitvoering van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), dus met het organiseren van langdurige zorg. Ook voor thuiszorg die wordt gefinancierd vanuit de AWBZ kan het Zorgkantoor bemiddelen. Het is ook verantwoordelijk voor het goed functioneren van instellingen en maakt afspraken met instellingen over wat zij aan zorg moeten leveren. Het zorgkantoor onderneemt actie als blijkt dat een instelling niet goed of niet effectief werkt.

Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor alle administratieve taken die voortvloeien uit de AWBZ. Zij kopen de zorg in en sluiten contracten met zorgaanbieders af. Ook is het medeverantwoordelijk voor de uitvoering van het persoonsgebondenbudget (PGB).

Voor wie

Mensen die aanspraak maken op zorg die onder de AWBZ valt en waarvoor een indicatie nodig is.